



## ПРАВИЛА ПОСЕЩЕНИЯ ФИТНЕС КЛУБА «POOL&GYM»

### 1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

**1.1.** Настоящие правила посещения фитнес клуба (далее - Правила) являются приложением и неотъемлемой частью публичной оферты на оказание физкультурно-оздоровительных и спортивных услуг ООО "РАССВЕТ" (далее также - Клуб) от 19.02.2026г., являются обязательными для всех Членов фитнес клуба (лиц, которым оказываются услуги в соответствии с договором оферты).

**1.2.** Цель применения Правил – обеспечение безопасных и комфортных условий для тренировок Членов Клуба. Член Клуба – лицо, являющееся стороной договорных отношений с Клубом или лицо, в пользу которого заключен договор с Клубом.

**1.3.** Нарушение Правил Клуба является основанием для приостановления оказания услуг Члену Клуба, либо досрочного расторжения договора (по выбору Клуба).

**1.4.** Клуб не является медицинским учреждением и не осуществляет оказание медицинских услуг. Разрабатывая индивидуальные программы занятий для Членов Клуба, Клуб предполагает отсутствие у Члена Клуба противопоказаний для занятий физической культурой. Член Клуба самостоятельно несет персональную ответственность за свое здоровье.

**1.5.** Часы работы Клуба, а также часы пользования Услугами по видам доступа в Клуб размещаются на рецепции Клуба и/или информационных стендах, и/или иным предусмотренным договором способом доводятся до Члена клуба. Ограничения по пользованию Услугами предусмотрены Правилами и обязательны для соблюдения всеми Членами клуба вне зависимости от установленного вида доступа. В экстренных случаях Клуб оставляет за собой право в одностороннем порядке изменять часы работы Клуба, часы пользования Услугами по видам доступа в Клуб, о чем заранее информировать Членов Клуба путем размещения объявления на рецепции Клуба.

### 2. ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ УСЛУГИ КЛУБА

**2.1.** В рамках исполнения обязательств по договору на оказание физкультурно-оздоровительных услуг в Клубе оказываются услуги по обеспечению участия Членов Клуба в физкультурно-оздоровительных (фитнес) мероприятиях и занятиях в тренажерном зале, аква-зоне, залах групповых программ в соответствии с расписанием и режимом работы Клуба, а также картой Клиента. Клуб также оказывает дополнительные услуги за отдельную плату, предусмотренную Прейскурантом:

- персональный тренинг;
- резервирование зон шкафчиков для хранения одежды студий залов оборудования и инвентаря;
- солярий;
- дополнительное фитнес–тестирование;

**2.2.** Запись на дополнительные услуги производится на рецепции клуба и фитнес – консультанта (если применимо).

**2.3.** Член клуба вправе перенести время оказания Дополнительной услуги или отказаться от забронированной Дополнительной услуги не позднее, чем за 12 (двенадцать) часов

до зарезервированного времени начала ее оказания. Если Член клуба сообщает об отмене тренировки менее, чем за 12 часов, исполнитель имеет право взыскать с Члена клуба неустойку в размере стоимости услуги. В этом случае взыскание неустойки производится за счет полученной от Члена клуба оплаты за оказанные услуги и возврат оплаченной суммы за такую услугу не производится.

**2.4.** Для оплаты отдельных Дополнительных услуг Исполнитель вправе устанавливать специальные цены и ограничивать период пользования такими услугами. Срок действия дополнительных услуг исчисляется от даты оплаты.

**2.5.** Оплата за дополнительные услуги (услуги, не включенные в карту) может быть произведена только в кассе Клуба.

### **3. ПОРЯДОК ПОСЕЩЕНИЯ (ПРОХОДА) В КЛУБ**

**3.1.** Члены Клуба самостоятельно несут ответственность за состояние своего здоровья; перед началом посещения занятий Член Клуба обязан проконсультироваться у медицинского работника о возможных противопоказаниях, самостоятельно контролировать физическое состояние, при необходимости — поставить в известность инструктора;

**3.2.** В случае наличия хронических (иных) заболеваний и/или особенностей организма, которые могут препятствовать занятиям либо оказать вред здоровью Члена Клуба, он обязуется до начала оказания ему услуг Клубом обеспечить наличие справки из медицинского учреждения о состоянии здоровья, подтверждающую отсутствие противопоказаний и возможность без ограничений принимать участие в занятиях физкультурой, иными видами деятельности, которые организует Клуб. Также Член Клуба должен сообщать Инструктору или Администратору Клуба об обстоятельствах, препятствующих занятиям в Клубе (в том числе по состоянию здоровья) в день посещения Клуба.

**3.3.** Для оформления Клубной Карты требуется произвести фотографирование лица в анфас у консультанта по продажам. При каждом посещении Клуба Член клуба обязан предъявить на рецепцию Клубную карту. В случае если Член клуба не имеет при себе клубной карты, на основании предъявленного действующего документа, удостоверяющего личность, ему выдается бланк временного средства идентификации, который действует в течение дня его выдачи. При повторном посещении Клуба без карты, Член обязан оформить дубликат Клубной карты в отделе продаж, оплатив дополнительную плату на основании действующего прейскуранта клуба. В случае возникновения финансовой или иной задолженности Клиента, Клуб вправе ограничить допуск в Клуб до момента полного погашения задолженности.

**3.4.** Пользоваться услугами, Дополнительными услугами, Клубной картой вправе только Член клуба, на чье имя оформлена Клубная карта или в чью пользу заключено Соглашение к оферте. В случае выявления факторов использования Клубных карт, оформленных на Членов клуба, третьими лицами представитель Клуба вправе изъять, а также в одностороннем порядке отказать в предоставлении Услуг, Дополнительных услуг, Члену клуба, а также лицам, которые ими воспользовались.

**3.5.** При первом посещении Клуба Член Клуба обязуется в обязательном порядке пройти вводный инструктаж в тренажерном зале/зале групповых программ (в зависимости от целей посещения).

**3.6.** Клубная Карта является собственностью Клуба. В случае утери Клубной Карты по письменному заявлению Члена клуба для Члена клуба будет изготовлена новая Клубная карта. За утерю Клубной карты взимается плата на основании действующего прейскуранта Клуба.

**3.7.** Посетить Клуб по гостевому визиту можно только в сопровождении Члена клуба, пригласившего конкретного Гостя. При этом Член клуба принимает на себя ответственность перед клубом за действия приглашенного Гостя.

**3.8.** Гость клуба, не имеющий Клубной карты, обязан предъявить документы, удостоверяющие личность и оплатить гостевой визит, согласно прейскуранту Клуба.

### **4. ПЕРЕУСТУПКА ПРАВ И ОБЯЗАННОСТЕЙ КЛИЕНТА**

**4.1.** Член клуба вправе не более 1(одного) раза, за дополнительную плату, установленную Прейскурантом Клуба, переоформить действующий Контракт/Договор на другое лицо, которое ранее не являлось Членом Клуба.

**4.2.** За переоформление и переуступку Членства взимается плата согласно действующему Прейскуранту Клуба.

**4.3.** Переоформленное Членство в последующем не может быть переоформлено на другое лицо.

**4.4.** При переоформлении Членство теряет все включенные в него бонусные опции (заморозка, вводные тренировки, фитнес- тестирование, дополнительные бонусы и др.).

**4.5.** Переоформляется Членство сроком не менее 3 (трех) месяцев.

**4.6.** Переоформление членства возможно только при сдаче в отдел продаж оригинала договора на оказание физкультурно-оздоровительных услуг и Клубной карты, в противном случае Членство переоформлено быть не может.

**4.7.** Клуб не осуществляет переоформление Контракта\Договора: - На действующего члена клуба; - На лицо, ранее являвшееся Членом Клуба; - На лицо зарегистрированное в базе данных Клуба независимо от наличия активного договора.

**4.8.** Подарочное Членство или Членство, выписанное по бартерному соглашению, не имеет опции «заморозка» и переоформлено быть не может.

## **5. ЗАМОРОЗКА**

**5.1.** Если это предусмотрено выбранной Картой, Член клуба вправе на основании письменного заявления осуществить приостановку Периода оказания услуг (далее по тексту «Заморозка»):

**5.2.** Заявление на использование Заморозки должно быть передано лично Членом Клуба в Отдел продаж, либо отправлено в электронной форме заявке на почту Отдела продаж.

**5.3.** Общее количество дней Заморозки и минимальное количество дней единовременно используемой Заморозки по одной клубной карте устанавливается Клубом (но не менее 7 дней) и отражается в Соглашении к оферте.

**5.4.** Клуб осуществляет Заморозку действия Карты Члену клуба на указанное в заявлении количество дней заморозки с даты, указанной в заявлении, но не ранее дня его получения.

**5.5.** При использовании Членом клуба права на заморозку период оказания услуг сдвигается пропорционально количеству фактически использованных дней заморозки. Исключение составляют случаи, когда Член клуба в период действия заморозки начал пользоваться Услугами ранее истечения минимального количества дней единовременно используемой Заморозки.

**5.6.** Дополнительная Услуга «Платная заморозка» может предоставляться исполнителем Членам клуба в случаях и на условиях дополнительного соглашения сторон. Право Члена клуба использования Платной заморозки прекращается по истечении периода оказания услуг, который установлен Картой, в период действия которой была оплачена Платная заморозка.

**5.7.** В исключительных случаях Член Клуба вправе воспользоваться заморозкой по предварительному согласованию с Администрацией Клуба (например, при наличии медицинской справки/выписки с рекомендацией врача о воздержании от любых физических нагрузок); в таком случае Заморозка предоставляется на срок ограничения физических нагрузок, но не более, чем на 90 дней.

## **6. ПОРЯДОК РАБОТЫ КЛУБА**

**6.1.** Члены клуба могут пользоваться Услугами, помещениями Клуба и оборудованием клуба, предназначенным для проведения физкультурных и физкультурно-оздоровительных мероприятий, только в часы работы Клуба. Член клуба обязан покинуть помещение Клуба до наступления времени окончания его работы. Член клуба посещает Клуб строго в регламентированное видом его карты время, в случае задержки в клубе более, чем на 15 минут, Член обязан оплатить 50% от стоимости гостевого визита, установленной прейскурантом Клуба.

**6.2.** Произведенный Клиентом авансовый платеж за планируемые к предоставлению Клубом акционные услуги, по требованию Клиента возвращается Клубом после перерасчета полученных услуг, без акционной скидки, по действующим Прейскурантом Клуба на момент их оказания и на условиях предусмотренной офертой. После окончания периода предоставления акционных услуг денежные средства не возвращаются.

**6.3.** Покидая Клуб, Член клуба обязан сдать все имущество, выданное Клубом во временное пользование (полотенца, ключ от шкафчика, номерок от гардероба и т.п.).

**6.4.** На время нахождения в Клубе личные вещи должны находиться в шкафчиках в раздевалках клуба; верхняя одежда и головные уборы – в гардеробе Клуба, а ценные вещи,

дорогостоящие предметы, украшения, драгоценности, ключи, часы, телефоны, компьютеры и иные значимые предметы, деньги, денежные знаки – в специальных сейфовых ячейках, расположенных на территории Клуба. Место расположения сейфовых ячеек уточняйте на рецепции Клуба.

**6.5.** Покидая Клуб, Член клуба обязан вернуть ключ от сейфовой ячейки на рецепцию Клуба, предварительно освободив его от ценных вещей. Исполнитель не рекомендует оставлять без присмотра и/или передавать ключи от сейфовых ячеек другим Членам Клуба, третьим лицам. При использовании шкафа без оплаты аренды по прейскуранту клуба взымается штраф соответствующий прейскуранту клуба.

**6.6.** За утерю Клубной карты, ключей от шкафа, сейфовой ячейки и т.д., номерка от гардероба, взятого в аренду инвентаря, Член клуба по требованию исполнителя обязан оплатить соответствующую плату в размере, предусмотренном Прейскурантом. В случае оплаты дополнительной услуги по резервированию шкафчиков для хранения одежды, такое оборудование закрепляется за оплатившим услугу Членом Клуба на оплаченный им период (при этом дополнительный шкафчик/ключ не предоставляется).

**6.7.** Если Член клуба при получении имущества Клуба не предъявил претензий, данное имущество считается выданным ему в исправном состоянии.

**6.8.** Забытые Членом клуба вещи, если они были обнаружены на территории Клуба, хранятся только в течение 1 (одной) недели со дня их обнаружения. За утерянные или оставленные без присмотра вещи исполнитель ответственность не несет.

**6.9.** Членам Клуба необходимо обязательно соблюдать следующие рекомендации при пользовании услугами Клуба:

- для составления программы мероприятия в тренажерном зале пройти вводную персональную тренировку, на которой работник Клуба ознакомит Члена клуба с оборудованием, основными правилами пользования тренажерами и техникой безопасности на них и в зонах проведения физкультурно- и/или физкультурно-оздоровительных мероприятий (программа тренировок после вводной персональной тренировки не составляется, т.к. одного занятия не достаточно для полной квалифицированной оценки готовности и реакции организма Члена клуба на нагрузку);
- выполнять рекомендации работников Клуба, рекомендации и/или запреты/ограничения, размещенные на информационных и/или предупредительных, запретительных табличках в Клубе и/или на оборудовании;
- посещать физкультурные, физкультурно-оздоровительные и иные мероприятия необходимо в специальной, чистой обуви и одежде для занятий физической культуры, прикрывающей верхнюю и нижнюю части тела и соответствующей стандартам безопасности и направленности мероприятий,
- снимать все украшения (в том числе серьги, клипсы, цепочки и т.д.) на время участия в физкультурных, физкультурно-оздоровительных мероприятиях,
- соблюдать принципы спортивной этики, уважать наименее физически и технически подготовленных Членов клуба, по возможности давать им возможность первыми закончить и/или выполнить упражнение;
- тщательно завязывать шнурки перед физкультурными, физкультурно-оздоровительными мероприятиями.
- ознакомиться и соблюдать в процессе тренировки инструкцию, размещенную на тренажерах.
- держать голову, руки, ноги и волосы вдали от движущихся частей тренажера.
- перед началом занятий в тренажерном зале убедитесь, что используемое оборудование, инвентарь находится в исходном базовом и/или выключенном состоянии, отсутствуют посторонние предметы, которые могут повлиять на безопасное использование.
- во избежание травм и в целях безопасности выполнять упражнения с максимальными весами в тренажерном зале с работником Клуба; убедитесь, что выбрали одинаковый вес гантелей;
- при посещении физкультурных, физкультурно-оздоровительных мероприятий иметь при себе полотенце и использовать его при соприкосновении открытыми частями тела с оборудованием.
- после окончания физкультурно-, физкультурно-оздоровительных мероприятий вернуть спортивный инвентарь в специально отведенные места;

- физкультурные мероприятия с отягощениями, штангами, гантелями выполнять предельно аккуратно и выполнять плавно, без рывков.
- выполнять базовые упражнения в зоне тренажерного зала с использованием личного атлетического пояса.
- перед началом тренировки на беговой дорожке необходимо становиться на подставки по краям движущей ленты, установить минимальную скорость и начинать тренировку после того, как лента пришла в движение.
- уважительно и бережно относиться друг к другу, работникам Клуба, третьим лицам, имуществу Членов клуба, Исполнителя и третьих лиц.
- быть внимательным и аккуратно передвигаться в раздевалках, душевых и иных помещениях Клуба (с тем, чтобы не создавать неудобств другим членам Клуба), обязательно использовать сменную, чистую обувь,
- приходить заблаговременно на физкультурные, физкультурно-оздоровительные мероприятия, проводимые в форме индивидуальных или групповых занятий с работником Клуба, т.к. опоздание более чем на 10 минут может негативно отразиться на состоянии здоровья Члена клуба, поэтому работник Клуба вправе не допустить опоздавшего Члена клуба до участия в мероприятии.
- в случае ухудшения самочувствия или нежелания продолжать физкультурно-оздоровительное мероприятие, проводимое работниками Клуба, необходимо проинформировать работника Клуба, проводящего мероприятие или Администратора;
- во избежание травм и нанесения вреда здоровью посещать физкультурные, физкультурно-оздоровительные мероприятия в форме групповых занятий в соответствии с индивидуальным уровнем подготовленности (определяется на вводном инструктаже Членов клуба). Работник клуба вправе не допустить Члена клуба до участия в мероприятии в случае отсутствия у Члена клуба соответствующего уровня подготовленности.
- в период беременности только при наличии соответствующих рекомендаций лечащего врача посещать физкультурные, физкультурно-оздоровительные мероприятия в форме групповых занятий с работником Клуба; Работник Клуба вправе не допустить Члена клуба до участия в мероприятиях, не предусмотренном для участия в период беременности.
- соблюдать правила личной и общей гигиены, поддерживать чистоту на территории Клуба.
- Использовать тренажеры только по назначению.

**6.10.** Непосредственно во время проведения физкультурных, физкультурно-оздоровительных мероприятий, проводимых работником Клуба, Члены Клуба могут посещать зону свободного плавания, которая может быть ограничена работником Клуба при необходимости увеличения зоны для проведения физкультурных, физкультурно-оздоровительных мероприятий по расписанию Клуба.

## 7. СУЩЕСТВЕННЫЕ НАРУШЕНИЯ ПРАВИЛ КЛУБА

**7.1.** В случае выявления одного и/или нескольких фактов нарушения Правил Клуба Клуб вправе в одностороннем порядке прекратить или приостановить предоставление услуг Члену клуба. В таком случае Клуб письменно уведомляет Члена о намерениях и обязуется в течение 10 (десяти) рабочих дней с момента уведомления вернуть Члену Клуба оплаченные за Карту денежные средства за вычетом стоимости фактически использованных услуг Членства, а также всех расходов, которые понес Клуб в соответствии с условиями договора.

**7.2.** Если Член Клуба по каким-либо причинам решит расторгнуть договор с Клубом до истечения срока действия, он обязан в письменной форме уведомить Клуб. В этом случае Клуб обязуется в течение 90 (девяносто) рабочих дней со дня получения уведомления от Члена рассмотреть заявление, принять решение о возможном возврате Члену полученной от него стоимости комплекса услуг за вычетом стоимости фактически использованных услуг по Карте, а также всех расходов, которые понес Клуб на момент расторжения.

### 7.3. Членам Клуба запрещается:

- снимать вес полностью с одной стороны штанги в тренажерном зале;
- выполнять упражнения с незакрытыми и/или незакрученными замками штанги;
- посещать физкультурно-оздоровительные мероприятия на полный или пустой желудок, а также, если имеются признаки недомогания, раны и/или травмы;
- выбирать нагрузку, не соответствующую уровню подготовленности;

- брать гантели, блины, штанги, грифы влажными (мокрыми) руками во избежание выскальзывания отягощения из рук и падении во время физкультурных мероприятий;
- допускать перегрузку тренажерных устройств сверх нормы дополнительным навешиванием грузов, что может привести к обрыву тросов;
- выполнять упражнения со свободными весами на расстоянии менее 0,5 метров от стекла и зеркал; других Членов Клуба, инструкторов и работников Клуба;
- не сходить с движущейся ленты беговой дорожки до полной остановки ленты;
- оставлять личные вещи без присмотра;
- пользоваться Услугами, Дополнительными услугами, при плохом самочувствии, в острый период заболевания и/или в период обострения хронического заболевания.
- в период беременности посещать физкультурные, физкультурно-оздоровительные и иные мероприятия, не предусмотренные для беременных;
- проводить на территории Клуба физкультурные, физкультурно-оздоровительные и иные мероприятия, в том числе включая, но не ограничиваясь, составлять тренировочные программы, оказывать помощь Членам клуба во время тренировочного процесса и/или контролировать тренировочный процесс Членов клуба, а также оказывать иные услуги Членам клуба или пользоваться таковыми услугами. Члены клуба могут пользоваться только Услугами Клуба;
- оставлять без присмотра детей в возрасте до 14 лет на территории клуба, в том числе раздевалках, саунах;
- детям и подросткам, не достигшим возраста 14 лет, посещать тренировочные зоны и занятия для взрослых;
- находиться и/или заниматься в зонах Клуба, предназначенных для проведения физкультурных и/или физкультурно-оздоровительных мероприятий, с голым торсом или в купальном костюме, в верхней одежде, уличной или грязной обуви, в шлепанцах (за исключением спа-зоны), босиком или в носках (кроме специальных занятий);
- бриться, стричь волосы или ногти и т.д. в душевых кабинах, иных помещениях Клуба;
- нарушать покой других Членов Клуба громкими разговорами, шумными криками; нарушать общепринятые нормы поведения в общественных местах Клуба;
- заходить в рабочую зону других занимающихся;
- играть, бегать, прыгать и иным образом активно вести себя в спа-зоне, сауне, душевых, раздевалках и иных помещениях Клуба, не предназначенных для организации физкультурных и физкультурно-оздоровительных мероприятий;
- бросать, неаккуратно использовать оборудование; после окончания тренировки необходимо вернуть спортивный инвентарь в специально отведенные места;
- в случае обнаружения неисправностей в тренажере необходимо отказаться от его использования и сообщить о неисправности дежурному работнику Клуба/на рецепцию;
- в целях предотвращения негативных последствий в период беременности не выполнять упражнения с весами;
- в случае обнаружения неисправности тренажера, запрещено пытаться самостоятельно отрегулировать тренажер;
- клиенты несут материальную ответственность за утерю или порчу используемого оборудования и инвентаря;
- использовать во время участия в проведении групповых занятий, свою собственную хореографию и оборудование, не предусмотренное программой мероприятия;
- оставлять собственный инвентарь на хранение в Клубе без предварительного согласования;
- самостоятельно менять температурный режим, уровень освещения, направленность телевизионных панелей и громкость звукового сопровождения;
- самостоятельно пользоваться музыкальной и другой аппаратурой Клуба, который оставляет за собой исключительное право на выбор транслируемых произведений, а также порядок их трансляции. Если музыкальное сопровождение мешает, рекомендуем при себе иметь портативный проигрыватель с наушниками и пользоваться им по мере необходимости и при условии, что его использование не создаст угрозу и/или не причинит вред здоровью;
- передвигать тренажеры, мебель, выносить штанги и гантели из зоны свободных весов, выносить из зон/студий/залов оборудование, предназначенное для физкультурных, физкультурно-оздоровительных мероприятий;

- ставить рядом с тренировочным оборудованием посторонние предметы: ёмкости с водой, ключи и т.д.;
- резервировать тренажеры, оборудование и инвентарь, места в залах/зонах для физкультурных и физкультурно-оздоровительных мероприятий;
- принимать пищу в местах, предназначенных для физкультурных, физкультурно-оздоровительных мероприятий, в зонах отдыха и раздевалках Клуба; использовать стеклянную или иную бьющуюся посуду для напитков во всех зонах Клуба, кроме Бара;
- использовать жевательную резинку во время самостоятельных занятий или участия в спортивных мероприятиях;
- курить или использовать какие-либо курительные приборы, устройства и/или находиться на территории Клуба в состоянии алкогольного, наркотического, токсического опьянения.
- приносить, хранить, принимать и распространять на территории клуба запрещенные препараты.
- приносить и хранить на территории Клуба опасные вещества и предметы;
- совершать в помещениях и на территории Клуба богослужение, другие религиозные обряды и церемонии;
- проявлять любые виды дискриминации и проявления неуважения из-за различий по национальным, религиозным, социальным или другим признакам;
- пользоваться мобильным телефоном во время участия в групповых занятиях с работником Клуба и во время самостоятельных занятий в Клубе;
- самостоятельно собирать и/или распространять любыми способами персональные данные, информацию о личной жизни Членов клуба, работников Клуба;
- проводить кино-, видео- и фотосъемку в Клубе без письменного разрешения управляющего Клубом;
- находиться на территории Клуба с любыми животными, птицами, млекопитающими;
- игнорировать Правила, требования и рекомендации работников Клуба, запреты, требования и предупреждения, размещенные в Клубе в виде инструкций, табличек, объявлений и т.д.
- 

**7.4.** Не уступать свои права и обязанности по Контракту третьим лицам

**7.5.** К Аква-зоне Клуба относятся: бассейн, сауны, вспомогательные помещения общего пользования аква-зоны. Бассейн и сауны относятся к зонам повышенной опасности в связи с температурным режимом и повышенной влажностью указанных зон. Для определения зоны плавания следует руководствоваться информационными табличками или указаниями работника клуба.

**7.6.** На территории бассейна устанавливаются следующие правила и ограничения:

- на территории бассейна запрещено находиться без купального костюма, шапочки и тапочек для бассейна, инструктор вправе не допустить в указанную зону без соответствующей формы;
- запрещено находиться на территории бассейна в верхней одежде, а также: джинсах, брюках, юбках, кофтах, спортивных костюмах и т.д., за исключением купальных костюмов и соответствующей обуви, обеспечивающих безопасное перемещение по территории бассейна: шлепанцы, тапочки, имеющие резиновую подошву.
- запрещено находиться на территории бассейна в одноразовых тапочках, так как это может привести к падению и травмированию;
- для поддержания санитарных норм и предотвращения развития заболеваний, прежде чем войти в воду бассейна необходимо принять душ;
- перед посещением бассейна не наносите на кожу косметические средства;
- во время персональных тренировок зона свободного плавания может быть ограничена.
- запрещено бегать, прыгать и совершать другие действия, способные сказаться на Вашей безопасности и безопасности других посетителей бассейна;
- запрещено выходить из бассейна через борта бассейна;
- в душевых и зоне бассейна строго запрещается бриться, стричь волосы, ногти и т.д.;
- запрещается пользоваться спа/бассейном при наличии у Члена клуба открытых ран, травм, грибковых и других заболеваний.

- запрещено приносить на территорию бассейна напитки (кроме воды) и еду, можно пользоваться услугами бара (оплачивается отдельно).
- запрещено находиться на территории бассейна сопровождающим лицам, не являющимся клиентами Клуба.

**7.7.** Услуги саун и хаммамов не входят в предмет Договора. В случае расширения перечня услуг Клуба такими услугами, при их посещении следует руководствоваться следующими правилами:

Банный комплекс – зона повышенной опасности, в целях безопасности необходимо соблюдать следующие правила:

- посещать банный комплекс рекомендуется не чаще 2-х раз в неделю.
- перед посещением сауны не мочить голову, не наносить косметические средства на кожу;
- для посещения сауны необходимо тщательно вытереть тело после душа, а на голову надеть хлопчатобумажную косынку или специальную шапочку для бани.
- новичкам рекомендуется посещение сауны не более 5-7 минут; опытным любителям банных процедур можно находиться в сауне 2-3 раза по 5-10 минут.
- запрещено использовать парфюмерию, масла и другие косметические продукции в саунах;
- пользоваться спа, бассейном, сауной с повышенной чувствительность кожи;
- при посещении сауны нельзя прикасаться к металлическим и каменным конструкциям;
- находиться в технических помещениях, предназначенных для работников Клуба;
- самостоятельно размещать рекламу, объявления и проводить опросы на территории Клуба;
- перед заходом в банный комплекс необходимо снять с себя все украшения (цепочки, браслеты, перстни, сережки), а также очки и контактные линзы;
- на территории бассейна категорически запрещено употреблять алкогольные напитки;
- после распаривания следует произвести обливание прохладной водой, принять душ;
- следует быть осторожным - в банным комплексе можно обжечься о металлические предметы (ограждения);
- категорически запрещено лить воду на тэнны в финской сауне, возможно возгорание.

## **8. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ**

**8.1.** Члены клуба несут материальную ответственность за утерю или порчу использованного оборудования.

**8.2.** Клуб не несет ответственности за вред, причиненный жизни и/или здоровью Члена клуба, наступивший в результате:

- предоставления Клубу недостоверных сведений о состоянии своего здоровья,
- острого или хронического заболевания Члена Клуба,
- неосторожности Члена Клуба,
- занятия Члена Клуба по собственной программе, не согласованной с работником Клуба,
- нарушения Членом клуба Правил и/или рекомендаций работников Клуба, рекомендаций, размещенных на информационных и/или предупредительных, запретительных табличках в Клубе или на оборудовании,
- действий третьих лиц,
- в иных случаях, предусмотренных договором, настоящими правилами или законодательством Российской Федерации.

**8.3.** Клуб не несет ответственности за транспортные средства, оставленные на прилегающей территории к Клубу.

**8.4.** Клуб не несет ответственности за технические неудобства, вызванные проведением городскими учреждениями, организациями, коммунальными и эксплуатационными службами сезонных профилактических и/или ремонтных работ; при этом услуги по договору могут быть полностью или частично прекращены без ограничения по времени в период проведения таких мероприятий. В данных случаях какая-либо компенсация за временное неоказание услуг выплате не подлежит.

**8.5.** Посещение отдельных зон Клуба: тренажерного зала, студий групповых программ, боевых искусств, детского фитнеса, саун (при наличии таковых зон в Клубе) и т.д.

может быть регламентировано информационными, предупредительными и иными табличками, инструкциями, которые размещаются в помещениях Клуба.

## **9. ПОСЕЩЕНИЕ КЛУБА ДЕТЬМИ (если применимо)**

**9.1.** При наличии в Клубе детской игровой комнаты, ее посещение осуществляется за плату. В игровую комнату принимаются дети в возрасте от 3-х лет; при этом Родитель ребенка обязан находиться на территории Клуба, в случае выявления нарушения Клуб вправе расторгнуть договор в одностороннем порядке.

**9.2.** Дети, являющиеся Членами Клуба, в возрасте до 8 лет имеют право бесплатно посещать Детскую комнату, но не более 1 часа. Родители детей, не являющихся Членами Клуба, оплачивают пребывание детей в Детской комнате согласно действующему прейскуранту.

**9.3.** В гардеробе Клуба необходимо переобуть ребенка (ребенок в Детской комнате может находиться в сменной обуви или в носочках). Головные уборы, очки, хрупкие и острые заколки и значки необходимо оставить у родителей. Дети старше 7 лет должны переодеваться в раздевалках, согласно полу ребенка.

**9.4.** Родители, оставляющие ребенка в Детской комнате, гарантируют отсутствие у него аллергических и инфекционных заболеваний. Воспитатель Детской комнаты оставляет за собой право не принимать ребенка с явными признаками простудных или инфекционных заболеваний.

**9.5.** При оформлении ребенка в Детскую комнату родители ребенка заполняют анкету.

**9.6.** Перед посещением Детской комнаты необходимо сводить ребенка в туалет.

**9.7.** Ребенку запрещено приносить с собой в Детскую комнату продукты питания, сладости (мороженое, жевательную резинку, леденцы и т.д.). Также не разрешается проносить в игровую комнату посторонние предметы и игрушки из дома, все игрушки и другой инвентарь должны проходить ежедневную санитарную обработку.

**9.8.** Рекомендуемая продолжительность посещения Детской комнаты - не более 90 минут.

**9.9.** При неадекватном (агрессивном по отношению к другим детям) поведении ребенка родители или сопровождающие лица обязаны забрать ребенка из Детской комнаты.

**9.10.** В случае необходимости сотрудник Детской комнаты вправе оказать ребенку первую медицинскую помощь, в т.ч. вызвать скорую помощь.

**9.11.** Запрещено посещение зоны спа, бассейна, банного комплекса, тренажерного зала, кардио-зоны и групповых программ ребенком до 14 лет без сопровождения тренера. Перед посещением банного комплекса дети обязаны принимать душ. Детям в возрасте до 4 лет обязательно наличие специальных плавательных памперсов.

**9.12.** Посещение занятий детского фитнеса допускается только с персональным тренером или оплаченной секции.

**9.13.** Лица, сопровождающие детей, не являющиеся Членами Клуба, имеют право находиться исключительно в зоне ожидания на рецепции Клуба. Проход в раздевалки, фитнес зоны категорически запрещен. Для оказания помощи в проведении ребенка в женскую или мужскую детскую раздевалку или переодевании ребенка, Вы можете обратиться к администрации главной рецепции Клуба.

**9.14.** Посещение занятий детского фитнеса допускается только с персональным тренером или оплаченной секции.

**9.15.** Детей до 13 лет включительно должны приводить в Клуб родители или уполномоченные лица не моложе 18 лет.

**9.16.** Родители несут персональную ответственность за жизнь и здоровье своих детей на территории Клуба. Категорически запрещается детям до 14 лет самостоятельно посещать тренажерный зал (в сопровождении родителей, в том числе), кардио-зону и зону единоборств. При нарушении Правил посещения Клуба детьми, Исполнитель оставляет за собой право в одностороннем порядке расторгнуть договор.

**9.17.** Прием и сдача ребенка инструктору или в Детскую комнату фиксируется в журнале передачи.

**9.18.** Для занятий фитнесом на ребенке должна быть надета удобная, пропускающая воздух спортивная одежда и обувь по размеру.

**9.19.** Продолжительность детских тренировок устанавливается тренером в соответствии с направлением занятия и возрастом группы.

**9.20.** Во избежание травм и дезорганизации занимающихся детей опоздание на групповые уроки не допускается.

**9.21.** Клуб имеет право вносить изменения в расписание детских групповых программ и менять заявленного инструктора.

**9.22.** Присутствие родителей или сопровождающих лиц допускается только на открытых занятиях по предварительному приглашению.

**9.23.** Родителям или сопровождающим лицам запрещено вмешиваться в процесс занятий, проводимых сотрудниками Клуба и требовать изменения формата уроков групповых занятий.

**9.24.** Член клуба, сопровождающее лицо несет риск неблагоприятных последствий в случае несоблюдения Правил, в том числе правил посещения клуба детьми, требований и/или рекомендаций работников Исполнителя, требований и предупреждений, размещенных в Клубе в виде инструкций, табличек, досок, объявлений и т.д.

## **10. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ**

**10.1.** В случае нарушений Правил Клуб оставляет за собой право отказать в предоставлении Услуг, Дополнительных услуг по договору, в том числе по причине отказа Члена Клуба выполнять требования Правил, утвержденных исполнителем, информационных табличек, размещенных на территории Клуба, инструкций и рекомендаций работников Клуба.

**10.2.** В случае досрочного расторжения договора на услуги со стороны Члена клуба заполняется официальный бланк заявления на возврат. Расчет возврата производится согласно договору публичной оферты, период срока возврата может составлять до 90 рабочих дней.

**10.3.** Какая-либо информация (в том числе ФИО, дата рождения, адреса, телефоны, информация о работе, порядке посещения, пользования Услугами Клуба и прочая) о Членах клуба, потенциальных и возможных Членах клуба, а также о работниках Клуба является конфиденциальной и разглашению/предоставлению исполнителем, а равно работниками Клуба, Членам клуба, потенциальным Членам клуба и третьим лицам не подлежит.

**10.4.** Правила клуба, иные правила, инструкции, требования не являются исчерпывающими, а также Исполнитель оставляет за собой право вносить изменения и дополнять Правила клуба, Правила посещения клуба детьми, иные правила, инструкции и требования, способом, установленным офертой Клуба.

**10.5.** Член клуба, начиная пользоваться Услугами, Дополнительными услугами, гарантирует, что не имеет медицинских противопоказаний для посещения Клуба и пользования услугами Клуба.